



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

# **EL ESTADO DE LOS DERECHOS SOCIALES EN CUBA**

INFORME IV - 2021



Observatorio Cubano  
de Derechos Humanos

## PRESENTACIÓN

Presentamos los hallazgos más relevantes del cuarto informe consecutivo del **Estado de los Derechos Sociales en Cuba**, resultado del trabajo de un equipo de colaboradores residentes en la isla con la asesoría de expertos internacionales. Hemos logrado recopilar y analizar las percepciones de 1.141 cubanos sobre la situación y calidad de sus derechos sociales. La presente información refleja una vez más la realidad de millones de cubanos, que es cada vez más evidente para el mundo y más difícil de esconder para el régimen.

La encuesta se sitúa en las graves circunstancias sanitarias relacionadas con la gestión de la pandemia del Covid-19 en la isla, siendo uno de los países con peores cifras de contagios y muertes. Junto a la crisis social y económica estructural, se unieron el fracaso de la Tarea Ordenamiento, las inclemencias del huracán Elsa, así como la histórica protesta ciudadana del 11-J.

Un tercio de las entrevistas se hicieron durante y después de las protestas del 11-J, lo que da un valor cualitativo al estudio que va más allá de su representatividad estadística. Los resultados presentados a continuación permiten ver con más claridad las tensiones sociales y la sensibilidad sobre la crítica situación a la que el pueblo cubano es sometido. Los datos post-11J se pueden ver como un auténtico “amplificador” de la voz popular, la pérdida del miedo y la opinión de un país disconforme con el régimen político actual, que se resume en la demanda por un **cambio**.

## ÁREAS TEMÁTICAS

### 1 PRINCIPALES PROBLEMAS PARA LOS CUBANOS

### 2 DERECHO A LA SALUD

### 3 DERECHO A LA ALIMENTACIÓN Y A LA SOBERANÍA ALIMENTARIA

### 4 DERECHO A SERVICIOS BÁSICOS: AGUA Y ELECTRICIDAD

### 5 DERECHO A UN EMPLEO Y A UN SALARIO JUSTO. Condiciones laborales del sector turístico

## METODOLOGÍA

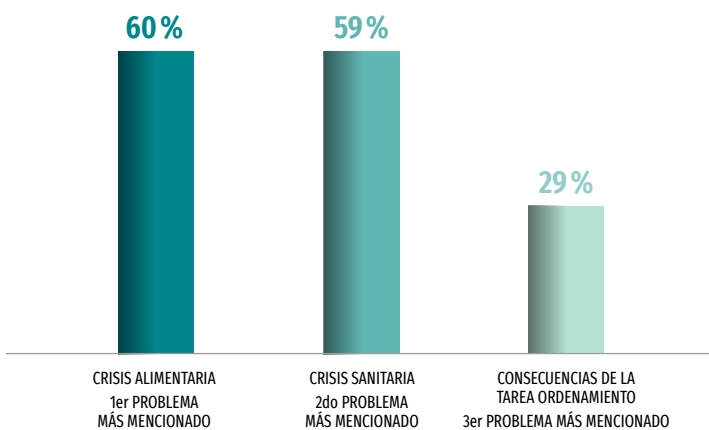
El estudio fue realizado a nivel nacional en las regiones occidental, central y oriental, abarcando 39 municipios y 11 de las 16 provincias de Cuba. Se aplicó un diseño muestral estratificado en cuotas según sexo, edad y grupos raciales. La recolección de la información se realizó a través de entrevistas presenciales utilizando aplicaciones de código abierto para dispositivos móviles. Dado el contexto de la pandemia, se establecieron protocolos específicos de seguridad y protección sanitarias de obligado cumplimiento.

## FICHA TÉCNICA

UNIVERSO	Población residente en Cuba de ambos sexos, mayores de 18 años
MUESTRA	1.141 entrevistas en persona
ÁREA GEOGRÁFICA	Nacional; regiones occidental, central y oriental (11 provincias)
MÉTODO DE MUESTREO	Aleatorio simple con estratificación por conglomerados; residencia, sexo, edad y grupo racial
MARGEN DE ERROR	+/- 2,9 %
NIVEL DE CONFIANZA	95%
TRABAJO DE CAMPO	Del 25 de junio al 19 de julio de 2021

## PRINCIPALES PROBLEMAS PARA LOS CUBANOS

¿Cuáles son los 3 principales problemas que enfrenta el país?



**60%** de los entrevistados señala a la **Crisis Alimentaria** como principal problema. Un **59%** sitúa a la **Crisis Sanitaria** como el segundo principal problema al que se enfrenta el país. El tercer problema más citado son las consecuencias económicas provocadas por la **Tarea Ordenamiento (29%)**.

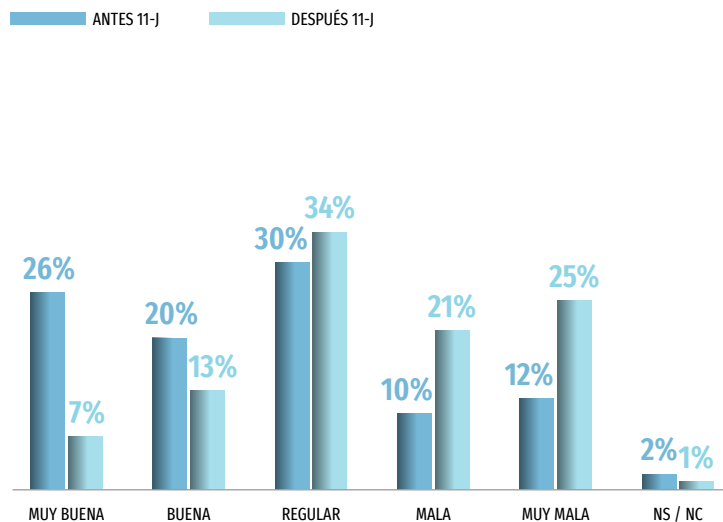
## DERECHO A LA SALUD

¿Cómo evalúa la gestión del gobierno cubano respecto a la pandemia del COVID-19?

**79%** califica la gestión del gobierno frente a la pandemia entre regular y muy mala.

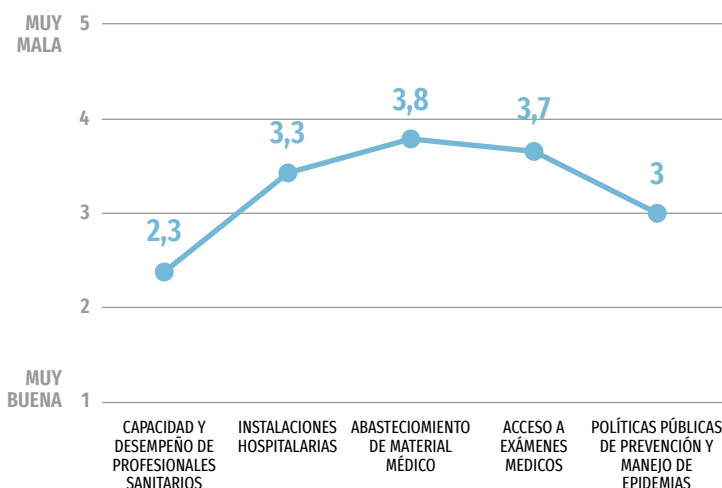
En jóvenes de 18 a 30 años destaca la valoración negativa; el **63%** valora la gestión entre regular y muy mala.

La tendencia de la evaluación negativa luego del 11-J se incrementa considerablemente, pasando de **22%** a **46%** quienes la califican como mala y muy mala.



## DERECHO A LA SALUD

Valoración del sistema de Salud

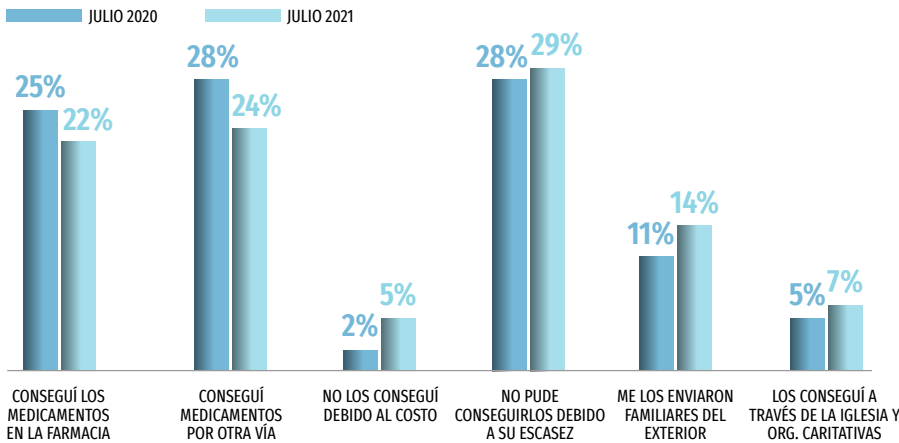


La valoración general del sistema de salud se encuentra entre "regular y mala", a excepción de la calificación que se les da a los profesionales sanitarios.

Los aspectos peor valorados por los ciudadanos son el abastecimiento de material médico y el acceso a exámenes (malo).

## ACCESO A MEDICAMENTOS

### ¿Cómo ha sido su experiencia adquiriendo medicamentos? (en los últimos 3 meses)



**8 DE CADA 10** cubanos **no pudieron** conseguir medicamentos en las farmacias. La razón principal es debido a su **escasez (29%)**. Un **24%** consiguió los medicamentos por otra vía y un **14%** gracias a su envío por parte de familia en el exterior.

## EMPEORAMIENTO DEL ESTADO DE LA SALUD

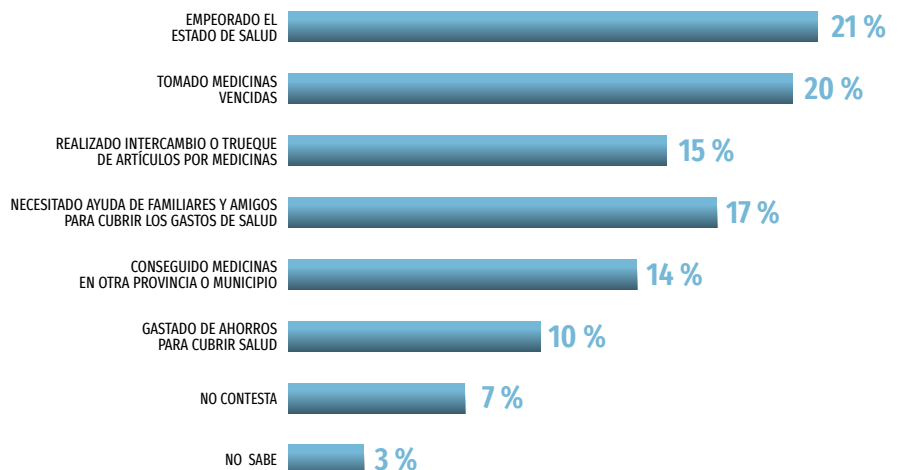
### En los últimos 3 meses, debido a la falta de medicamentos o falta de dinero, usted o alguien de su familia ha: (respuesta múltiple)

La percepción sobre el estado de salud es crítica:

Un **21%** asegura que ha empeorado el estado de salud de su familia.

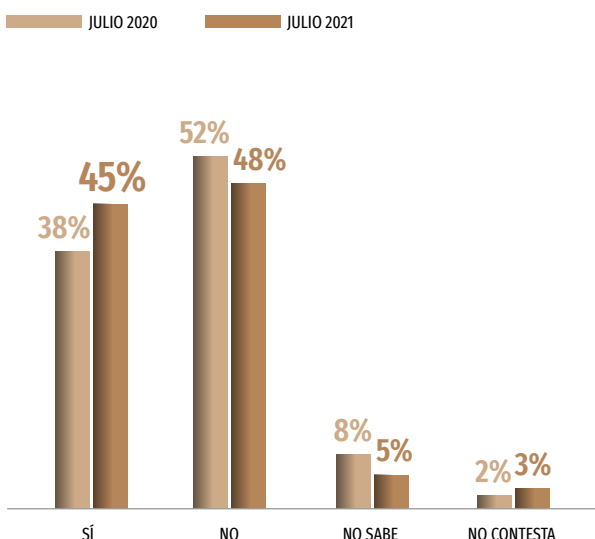
Un **20%** indica haber tomado medicinas vencidas en los últimos 3 meses.

Un **15%** ha realizado trueque de artículos por medicinas.



## DERECHO A LA ALIMENTACIÓN

### En los últimos 3 meses, por falta de recursos o de dinero ¿usted o algún miembro de su familia dejó de desayunar, almorzar o comer?



En 2021

**45%**

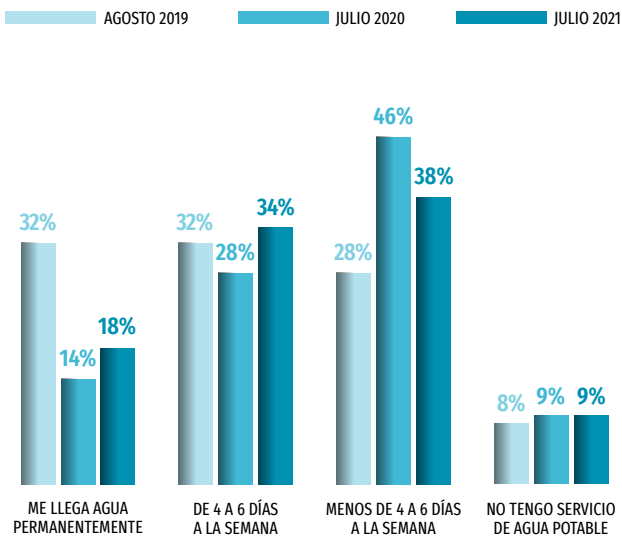
de la población tuvo que privarse de al menos una comida.

El **73%** de la población califica la **alimentación** de su familia como **deficiente**, 6 puntos más que hace un año (2020).

### ABASTECIMIENTO

El **52%** señala que la libreta de abastecimiento le rinde sólo 10 días al mes y sólo un **2%** cubriría sus necesidades alimenticias el mes entero.

## DERECHO AL AGUA Cobertura de agua en las viviendas



En los últimos dos años (2019-2021) no se ven mejoras en la garantía del derecho al agua.

# 82 %

de los cubanos **no cuentan con servicio de agua potable de manera permanente** en sus hogares.

Un **38%** recibe agua **menos de 4 días a la semana**, mientras que un **34%** de **4 a 6 días a la semana**.

Se mantiene un **9%** que **no tiene servicio de agua potable** en sus hogares.

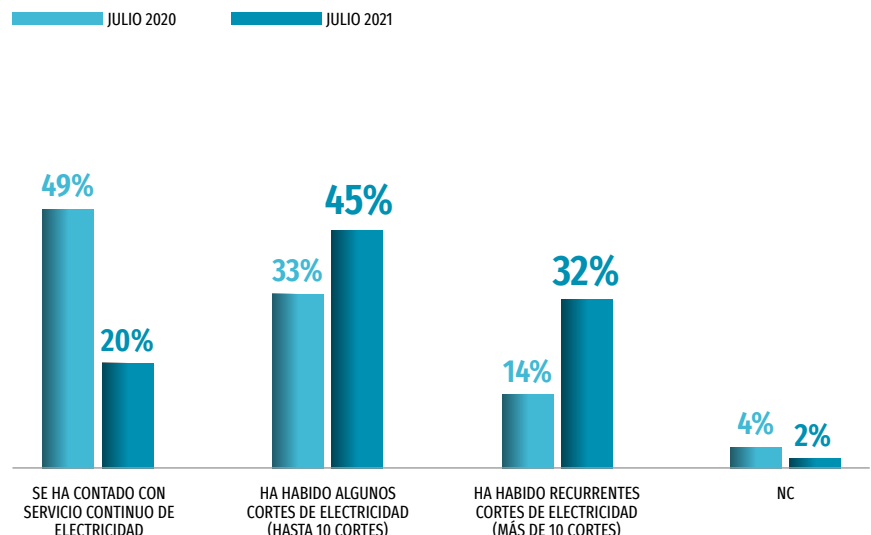
El **62%** de la población **califica la calidad del agua entre regular y muy mala**.

## ELECTRICIDAD Cobertura en las viviendas en los últimos 3 meses

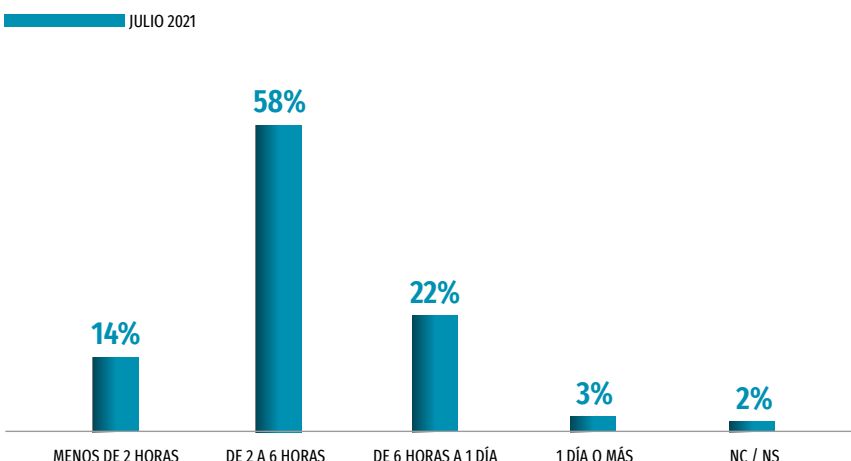
# 80 %

de la población ha experimentado cortes de luz en los últimos 3 meses, más del doble para los hogares con más de 10 cortes, pasando en un año del **14%** (2020) al **32%** (2021)

El suministro continuo de luz sólo llegaría a **1 de cada 5 hogares**.



## ELECTRICIDAD Duración promedio de apagones en los hogares

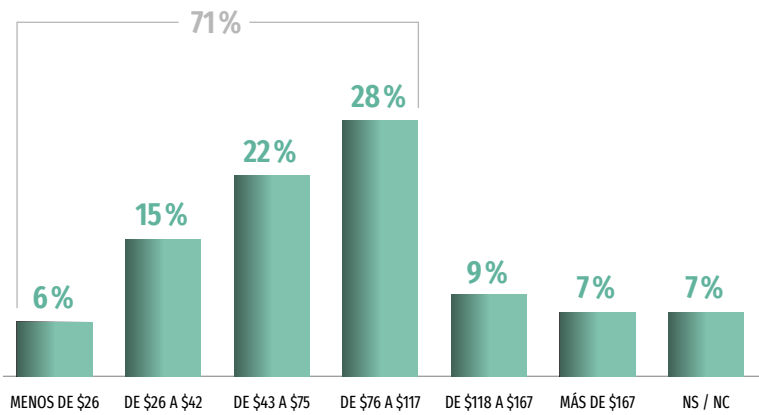


# 58 %

de la población pasa un promedio de **entre 2 a 6 horas sin luz** durante los cortes, y un **22%** tiene apagones que duran **entre 6 horas a un día**.

## DERECHO A UN EMPLEO Y A UN SALARIO JUSTO

### Ingresos mensuales en el hogar (calculados en dólares americanos)



# 71%

de las familias viven con menos de 3.8 \$ por día.

Significa que para un hogar de 3 miembros, cada 1 sobrevive con menos de 1.28 \$ por día.

Esto sitúa a millones de cubanos por debajo del umbral de la pobreza, según los estándares del Banco Mundial (1.90 \$ diarios).

Calculado de acuerdo al tipo de cambio en el mercado informal (julio de 2021)

## DERECHO A UN EMPLEO Y A UN SALARIO JUSTO

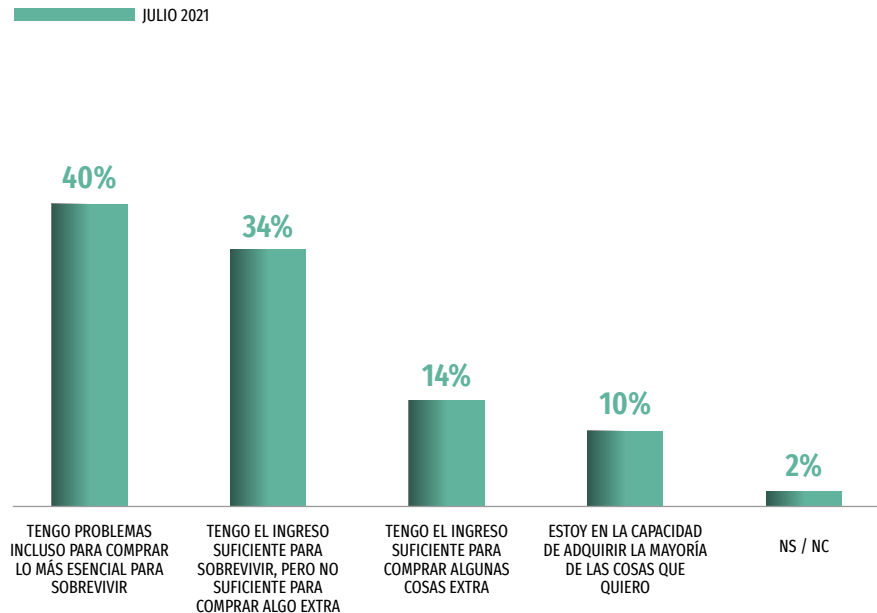
### Descripción de la situación económica del hogar

# 40%

afirma "tener problemas incluso para comprar lo más esencial para sobrevivir".

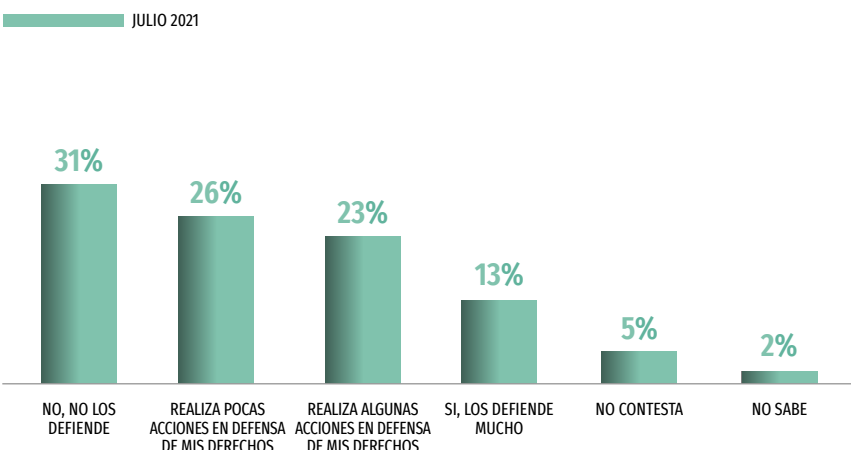
# 7 DE 10

cubanos afirman una crisis económica severa o moderada en sus hogares.



## SINDICATOS Y DEFENSA DE LOS DERECHOS LABORALES

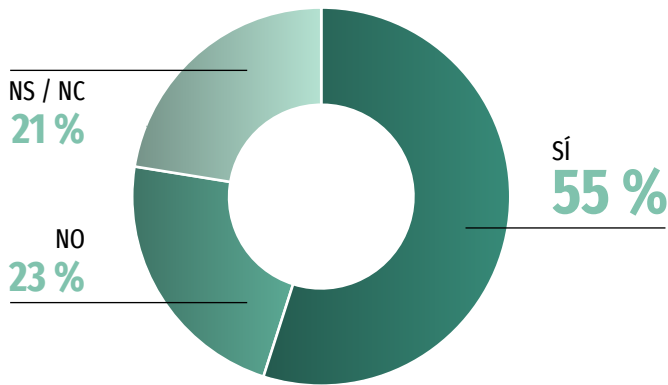
### ¿Cree que el sindicato (único) al cual está afiliado defiende sus derechos como trabajador?



# 57%

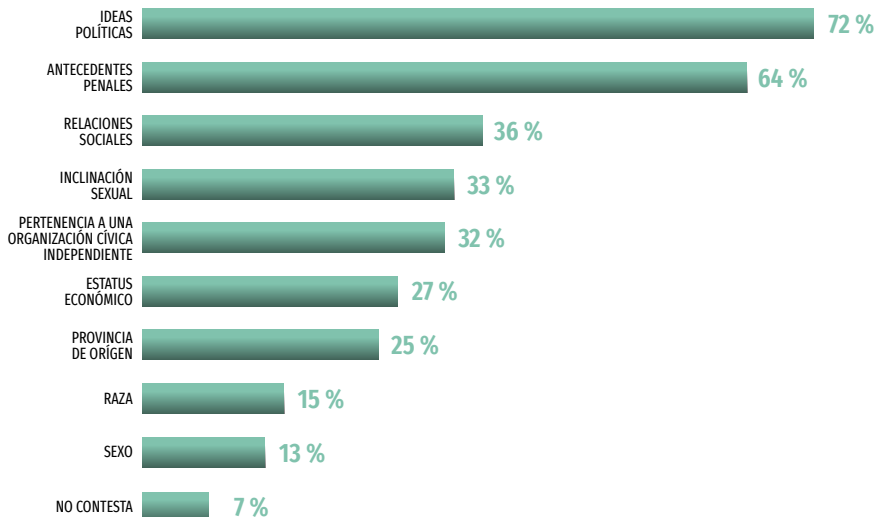
de los afiliados al sindicato (único) considera que este no defiende sus derechos laborales (31% indica que no defiende nada, 26% que defiende poco).

**DISCRIMINACIÓN LABORAL EN EL SECTOR TURÍSTICO**  
 ¿Cree usted que existe discriminación para que una persona pueda entrar a trabajar en el sector turístico?



**55 %**  
 de los cubanos cree que existe discriminación de algún tipo para que una persona pueda trabajar en el sector turístico.

**DISCRIMINACIÓN LABORAL EN EL SECTOR TURÍSTICO**  
 Razones por las que se discrimina a las personas que deseen trabajar en el sector turístico



**72 %**  
 considera que la principal razón para esta discriminación son las **ideas políticas**.  
 También se señalan a las relaciones sociales (no tener influencias **36%**), la inclinación sexual (**33%**) o ser parte de una organización cívica independiente (**32%**) como razones de discriminación.

**DISCRIMINACIÓN LABORAL EN EL SECTOR TURÍSTICO**  
 Condiciones laborales en el sector turístico

**70 %**  
 cree que la **contratación debería realizarse directamente entre la empresa y el trabajador.**



**56 %**  
 está de acuerdo con que el Estado **no debería quedarse con un porcentaje de su salario.**



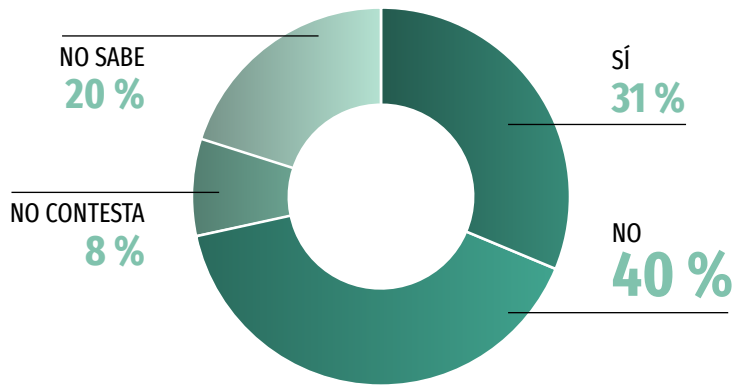
**54 %**  
 considera que hay **más control político e ideológico en el sector turístico.**



Sólo **2 DE CADA 10**  
 trabajadores del sector consideran que se les permite la libre actividad sindical en el sector turístico.

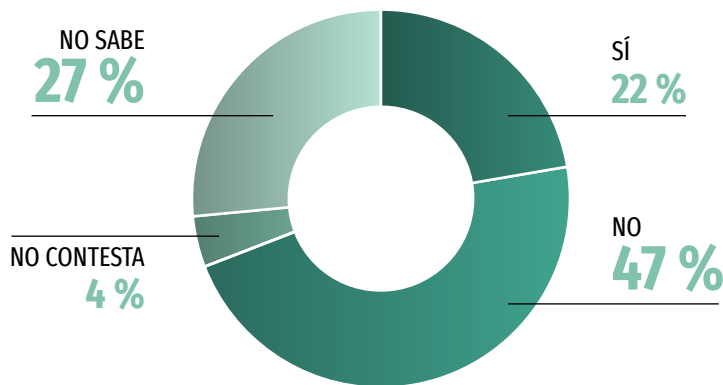


**DISCRIMINACIÓN LABORAL EN EL SECTOR TURÍSTICO**  
 ¿Cree usted que a los trabajadores del sector turístico se les respetan sus derechos laborales?



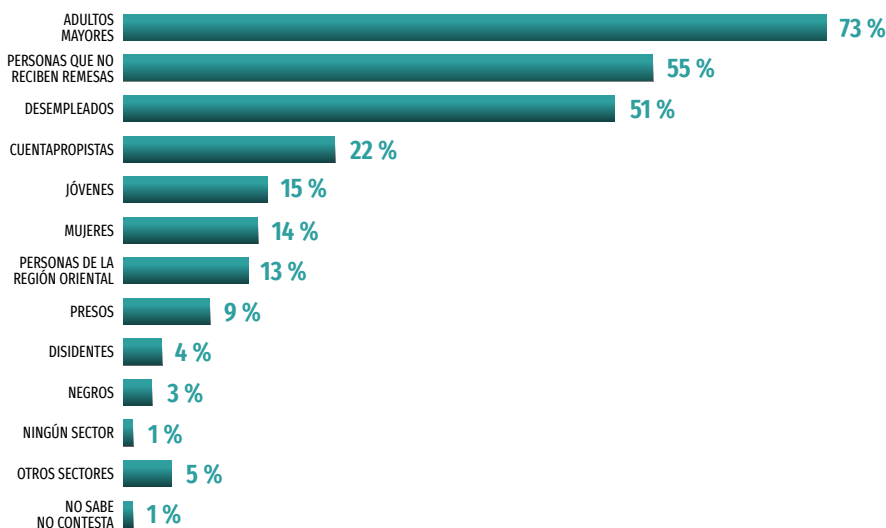
**40 %**  
 considera que **no se respetan los derechos laborales** del sector turístico; luego del 11-J esta opinión alcanzó el **60%** de los entrevistados.

**DISCRIMINACIÓN LABORAL EN EL SECTOR TURÍSTICO**  
 ¿Conoce una instancia o mecanismo donde los trabajadores del sector turístico internacional puedan acudir en caso de violación de sus derechos laborales?



Sólo **2 DE CADA 10** conocen la existencia de alguna instancia o mecanismo al cual acudir en caso de violación de sus derechos laborales.

**Mencione qué sectores de la población considera que lo están pasando peor dada la situación del país**



Para los cubanos, los sectores de la población más afectados y vulnerables por la situación del país son **los ancianos (73%)**, seguido por aquellos que no reciben remesas (**55%**) y los desempleados (**51%**).



El **Observatorio de Derechos Sociales (ODS - Cuba)** es una iniciativa del OCDH que desde el año 2009 trabaja en la documentación e investigación de las violaciones a los derechos humanos en Cuba.

El ODS-Cuba surge por la necesidad de contar con **información actualizada, contrastada y respaldada en evidencias sobre la situación de la población cubana en términos de salud, empleo, vivienda, acceso al agua, educación, alimentación, etc.**, para lo cual se realizan acciones sistemáticas de investigación, monitoreo y difusión de información relacionada con el estado de los derechos sociales en la isla.

Tenemos el objetivo de **ser un instrumento de monitoreo para la sociedad civil y la comunidad internacional sobre la situación de los derechos sociales en Cuba**, a fin de contribuir al desarrollo de decisiones que mejoren la calidad de vida de los cubanos.



OBSERVATORIO DE DERECHOS SOCIALES  
CUBA

[www.derechossocialescuba.com](http://www.derechossocialescuba.com)  
[info@derechossocialescuba.com](mailto:info@derechossocialescuba.com)

OCDH

[www.observacuba.org](http://www.observacuba.org)  
[info@observacuba.org](mailto:info@observacuba.org)

[@observacuba](https://www.instagram.com/observacuba)    